

BELVILLA

Verzekeringskaart - informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance SA (IPA), lid van de groep AXA Assistance, Louizalaan 166, 1050 Brussel, België, verzekeringsmaatschappij gereguleerd door de Nationale Bank van België onder het nummer 0487, ondernemingsnummer: 0415.591.055.

Onderneming: Inter Partner Assistance SA

Product: Kortlopende Reisverzekering

De informatie in dit document is een overzicht van de belangrijkste functies en uitsluitingen van de polis en vormt geen onderdeel van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten

Wat voor een verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij noodgevallen op reis die van invloed zijn op uw veiligheid, die van uw reisgenoten of nauwe verwanten.



Wat is verzekerd?

Bagage - € 5.000

- ✓ U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:
- ✓ Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen. Dit geldt niet als u al thuis bent.
- ✓ Uw bagage is ook verzekerd als deze, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in België aankomt.
- ✓ Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250,-.
- ✓ Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan vergoeden wij de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren.
- ✓ Ook in het buitenland gehuurde langlaufartikelen zijn verzekerd.
- ✓ Wij vergoeden de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

Geld - € 500

- ✓ U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal of verlies van uw geld.

Geneeskundige kosten - € 5.000.000

- ✓ U bent verzekerd voor de kosten van:
- ✓ medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- ✓ medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- ✓ extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

Reisrechtsbijstand - € 25.000

- ✓ U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:
 - schade die een ander aan uw spullen heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
 - een strafzaak die tegen u wordt aangespannen;
 - een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

Skiën en Snowboarden - € 2.500

Verzekert u Wintersport mee? Dan is het volgende verzekerd:

- ✓ ski- en snowboarduitrusting;
- ✓ in het buitenland gehuurde wintersportartikelen;
- ✓ kosten van skipassen, skilessen en gehuurde skiuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. We vergoeden dan alleen de kosten van de ongebruikte dagen.



Wat is niet verzekerd?

Bagage

- ✗ (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bank- en creditkaarten;
- ✗ (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. Fietsdragers en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- ✗ val- en zweefschermen met toebehoren;
- ✗ kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- ✗ kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- ✗ schade door slijtage;
- ✗ antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- ✗ schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- ✗ diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- ✗ diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;

Geld

- ✗ Diefstal van geld uit of vanaf een vervoermiddel is niet verzekerd.

Geneeskundige kosten

- ✗ behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- ✗ geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de AXA Hulplijn;
- ✗ uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- ✗ de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

Reisrechtsbijstand

- ✗ als u fraude pleegt door niet de waarheid te vertellen of onvolledige informatie te geven over een schade, een ongeval of een gebeurtenis. U pleegt ook fraude als een ander dit voor u doet;
- ✗ als u een fiscaal geschil heeft. Dat zijn geschillen met de Belastingdienst over heffingen, retributies, invoerrechten en dergelijke;
- ✗ als u het geschil bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen (dat u anders niet zou hebben gehad);
- ✗ als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u bewust de wet hebt overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, vergoeden wij de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor u ter verdediging in de strafzaak;
- ✗ als u zich wilt verweren omdat iemand u aansprakelijk stelt voor de schade die u heeft toegebracht door onrechtmatig te handelen;

Skiën en Snowboarden

- ✗ Negeert u waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.
- ✗ Neemt u een extreem hoog risico? Zoals het skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer? Of het bewust betreden van gebieden waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven? Dan bent u niet verzekerd.
- ✗ Zijn alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard beschadigd? Dan krijgt u daarvoor geen vergoeding, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

U bent niet verzekerd als:

- ! wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bij u bekend was;
- ! u naar familie of kennissen in België reist of bij hen verblijft;
- ! niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.
- ! U bent ook niet verzekerd als uw reis de einddatum van uw verzekering overschrijdt. De einddatum staat op uw polisblad. Overschrijdt u de einddatum onvoorziën en noodgedwongen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorziën gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke.



Waar ben ik gedekt?

U bent verzekerd in de hele wereld. In België bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in België;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

1. al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
2. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
3. aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
4. diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
5. contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
6. binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
7. beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd.

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Dit geldt ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd wanneer samen gereisd wordt. De verzekering is nooit langer geldig dan 180 dagen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de veertien dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan dertig dagen.