

BELVILLA

Verzekeringskaart - informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance SA (IPA), lid van de groep AXA Assistance, Louizalaan 166, 1050 Brussel, België, verzekeringsmaatschappij gereguleerd door de Nationale Bank van België onder het nummer 0487, ondernemingsnummer: 0415.591.055.

Onderneming: Inter Partner Assistance SA

Product: Kortlopende Annuleringsverzekering

De informatie in dit document is een overzicht van de belangrijkste functies en uitsluitingen van de polis en vormt geen onderdeel van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten

Wat voor een verzekering is dit?

Deze verzekering biedt dekking in het geval dat u uw geboekte reis moet annuleren.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Annulering** - Annuleert u uw reis of breekt u die voortijdig af? Dan heeft u recht op een vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.
- ✓ **Waarnemer** - Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert of afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.
- ✓ **Allrisk Annulering** - Annuleert u uw reis of breekt u deze voortijdig af om een reden die niet in de voorwaarden staat? Met Allrisk Annulering heeft u dan toch recht op een vergoeding van 75% van de annuleringskosten of afbrekingsvergoeding. 25% van het uit te keren bedrag blijft voor uw eigen rekening. Voor redenen die wél in de voorwaarden staan, houdt u natuurlijk recht op de gewone vergoeding.
- ✓ **Groepsannulering** - Heeft u een reis geboekt voor een groep van meer dan 10 personen en annuleert u uw reis? Dan heeft u eventueel recht op een extra vergoeding. Maar alleen als het gebeurt om een van de redenen die in de voorwaarden staat.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Annulering** - Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.
- ✗ **Waarnemer** - Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.
- ✗ **Allrisk Annulering** - Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En wilt u uw reis annuleren of afbreken om een reden die in de drie maanden voordat u de dekking afsloot al bestond en/of bekend was? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten of afbreking van uw reis.
- ✗ **Groepsannulering** - Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf of één van de verzekerde groepsleden? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Wij vergoeden geen schade of hulp, als die is ontstaan:

- ! wanneer de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis of situatie waarvan u voor het afsluiten van de verzekering al kennis had;
- ! doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- ! doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade:

- ! als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald;
- ! als die al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;



Waar ben ik gedekt?

U bent verzekerd in de hele wereld. In België bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg naar huis in België;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien.



Wat zijn mijn verplichtingen?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

1. al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
2. de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
3. schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Moet u (mogelijk) uw reis annuleren? Dan moet u dit binnen drie werkdagen melden bij de reisorganisatie waar u de reis heeft geboekt;
4. binnen veertien dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug. Behalve als de reisorganisatie uw reis annuleert.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering gaat direct in nadat u deze heeft afgesloten en eindigt op de laatste dag van de reis.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u veertien dagen bedenktijd. In die periode kunt u de verzekering ongedaan maken. U betaalt wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan dertig dagen en voor verzekeringen waarvan de premie lager is dan € 50,-.